

12/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: IJsselgemeenten
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Clientvolgsysteem

Beschrijving: Gemeente Capelle aan den IJssel wenst vanwege het aflopen van het huidige contract voor het gebruik van het clientvolgsysteem, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor de domeinen Veiligheid en Samenleving via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: # het als Software-as-a-Service leveren en ter beschikking stellen van de ICT-oplossing; # het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de benodigde koppelingen; # het organisatorisch implementeren van de ICT-oplossing in samenwerking met de gemeente; # het initieel opleiden van de medewerkers van Gemeente Capelle aan den IJssel (inclusief extra “veeg”-klasjes voor als medewerkers onverhoopt verhinderd zijn); # het converteren van de gegevens vanuit de momenteel in gebruik zijnde applicaties; # het (technisch) beheren en onderhouden van de ICT-oplossing. Op dit moment zijn 38 accounts in gebruik; zorg/veilig 21 en ondermijning 17. Per jaar worden gemiddeld onderstaande aantallen casussen in het huidige clientvolgsysteem verwerkt: • Frontlijn (afdeling Samenleving) 1200 casussen per jaar • Veiligheid (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 400 per jaar • Ondermijning (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 100 per jaar.

Identificatiecode van de procedure: 5f574542-d215-4061-b090-1b2a7cb75c67

Interne identificatiecode : GR 2025.002

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese openbare procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Capelle aan den IJssel

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Clientvolgsysteem

Beschrijving: Clientvolgsysteem Op dit moment zijn 38 accounts in gebruik; zorg/veilig 21 en ondermijning 17. Per jaar worden gemiddeld onderstaande aantallen casussen in het huidige clientvolgsysteem verwerkt: • Frontlijn (afdeling Samenleving) 1200 casussen per jaar • Veiligheid (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 400 per jaar • Ondermijning (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 100 per jaar.

Interne identificatiecode
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De Aanbestedende dienst heeft het voornemen om met ingang 1 januari 2026 voor een periode van 5 jaar met de optie voor verlenging van maximaal 2 keer 2 jaar een overeenkomst af te sluiten met 1 opdrachtnemer voor het leveren van een cliëntvolgsysteem en het verlenen van bijkomende relevante diensten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur
:

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: optie voor verlenging van maximaal 2 keer 2 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Implementatieplan
Beschrijving: Zie Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Ondersteuning casusoverleg ketenpartners
Beschrijving: Zie Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: E-formulieren
Beschrijving: Zie Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Koppeling Basisregistratie Kadaster
Beschrijving: Zie Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Partnerschap en Roadmap
Beschrijving: Zie Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Beschrijving:	Zie Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Ondergrens (min.): € 515.000,- exclusief btw voor de gehele contractduur van 9 jaar Bovengrens (max.): € 905.000,- exclusief btw voor de gehele contractduur van 9 jaar De totale inschrijfprijs wordt beoordeeld op basis van onderstaande formule: $(\text{max} - \text{beoordelingsbedrag}) / (\text{max} - \text{min}) \times 30 =$ Behaalde score Alle prijzen dienen “all-in” te zijn, waarbij alle mogelijke kosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht zijn inbegrepen. De prijzen dienen exclusief btw vermeld te worden.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/07/2025 14:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/382376>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/382376>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/08/2025 14:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig 3 Maand

moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/08/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet

plaatsvinden binnen het kader van programma's

Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische

facturering:

Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van

elektronische

neen

orderplaatsing:

Er zal worden

gebruikgemaakt van

ja

elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

beroepsprocedures:

IJsselgemeenten - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere

inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure

IJsselgemeenten

verstrekkt:

Organisatie die meer

informatie geeft over

beroepsprocedures:

IJsselgemeenten

Organisatie die

verzoeken tot deelname

IJsselgemeenten

ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

IJsselgemeenten

Registratienummer:

54743224

Postadres:

Rivierweg 111

Stad:

Capelle aan den IJssel

Postcode:

2903 AR

Onderverdeling land

(NUTS):

Groot-Rijnmond (NL366)

Land:

Nederland

Contactpunt:

Karin Quak

E-mail:

aanbesteding@ijsselgemeenten.nl

Telefoon:

+31 102848000

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AL
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
E-mail: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 19526a45-99ef-4742-b721-fc0e004da72f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 12/06/2025 23:47 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands